

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

Хвастовичский район»

С.Е. Веленкин

января 2023г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Пеневицкая основная общеобразовательная школа»

Хвастовичского района Калужской области

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (98,8)

1.3. Не в полной мере получатели образовательных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационно-стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (97)	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Постоянная работа в разделе «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение повышение качества информации.	01.02.2023г. Далее-постоянно	Директор МКОУ «Пеневицкая основная школа» Журавлева Л. А.		
---	---	---------------------------------	--	--	--

II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность(96,6)

<p>2.2 Не в полной мере получатели образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг (93,2)</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ: -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ и создания комфортных условий. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ.</p>	<p>В течение 2023г.</p>	<p>Директор МКОУ «Пеневичская основная школа» Журавлева Л. А., заведующий хозяйством Царькова Г. А., классные руководители</p>		
---	--	-------------------------	--	--	--

III Доступность услуг для инвалидов (44)

<p>3.1. Не в полном объеме обеспечены условия доступности для инвалидов на территории, прилегающей к образовательной организации и в помещениях (20,0)</p>	<p>Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>В течение 2023г. по мере финансирования</p>	<p>Директор МКОУ «Пеневичская основная школа» Журавлева Л. А., заведующий хозяйством Царькова Г. А.</p>		
<p>3.2. Не в полном объеме обеспечены условия доступности в организации, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20,0)</p>	<p>Приобретение кресла коляски для инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Приобретение и размещение таблички и указателя со шрифтом Брайля</p>	<p>В течение 2023г. по мере финансирования</p>	<p>Директор МКОУ «Пеневичская основная школа» Журавлева Л. А., заведующий хозяйством Царькова Г. А.</p>		

	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
IV «Доброжелательность, вежливость работников организации» (96,7)					
4.1 Не в полной мере получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» (95,5)	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	В течение 2023г.	Директор МКОУ «Пеневичская основная школа» Журавлева Л. А., педагогический коллектив		
4.2 Не в полной мере получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» (97,7)	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	В течение 2023г.	Директор МКОУ «Пеневичская основная школа» Журавлева Л. А., педагогический коллектив		
4.3 Не в полной мере получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении. Соблюдение норм	В течение 2023г.	Директор МКОУ «Пеневичская основная школа» Журавлева Л. А., педагогический коллектив		

дистанционных форм взаимодействия» (97)	педагогической этики. Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.				
У «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (95,5)					
5.1 Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (95,5)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение 2023г.	Директор МКОУ «Пеневичская основная школа» Журавлева Л. А., педагогический коллектив		
5.2 Не все участники образовательных отношений удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (95,5)	Анкетны, анонимные опросы. Информационная работа	В течение 2023г.	Директор МКОУ «Пеневичская основная школа» Журавлева Л. А., педагогический коллектив		
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в организации (95,5)	Проведение «Дня открытых дверей», Анкетирование родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ОУ.	В течение 2023г.	Директор МКОУ «Пеневичская основная школа» Журавлева Л. А., педагогический коллектив		